

## 1. Opći uvjeti poslovanja

1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja CrodUX karticom (u nastavku: Opći uvjeti) koriste se u svrhu definiranja kupovine roba i usluga CRODUX karticom (u nastavku: Kartica) na benzinskim servisima CRODUX DERIVATI DVA d.o.o. (u nastavku: CRODUX) na teritoriju Republike Hrvatske.

1.2. Ovi Opći uvjeti sa svim izmjenama i dopunama čine sastavni dio Ugovora o poslovanju CRODUX karticama iz točke 2.1 ovih Općih uvjeta.

1.3. CRODUX ima pravo ove Opće uvjete u svako doba izmijeniti. Smatra se da su izmjenjene i dopune Općih uvjeta korisniku Kartice (u nastavku: Kupac) poznate sa danom kad je njihova izmjena i/ili dopuna objavljena na internetskoj stranici.

## 2. Izdavanje kartica

2.1. Kupac može postati pravna osoba, obrtnik i fizička osoba sa registriranom samostalnom djelatnošću koji ispunjava uvjete za izdavanje Kartice određene od strane CRODUX-a i koji sa

CRODUX-om sklopi Ugovor o poslovanju CRODUX karticama (u nastavku: Ugovor).

2.2. CRODUX sklapa Ugovor s Kupcem i izdaje Karticu na temelju popunjene Pristupnice za izdavanje CRODUX kartice (u nastavku: Pristupnica).

2.3. Kupac garantira za točnost podataka dostavljenih CRODUX-u te svojim potpisom Pristupnice dozvoljava provjeru podataka koje je dostavio kod nadležnih institucija.

2.4. Kupac je odmah po primitku CRODUX kartice dužan pisanim putem obavijestiti CRODUX o mogućoj pogrešci, odnosno neskladu podataka navedenih na CRODUX kartici. Ukoliko to ne učini, smatra se da je suglasan s podacima navedenim na CRODUX kartici te nakon korištenja iste, Kupac nema pravo na naknadne reklamacije.

## 3. Roba i usluge

3.1. Kartica Kupcu omogućuje da na svim CRODUX benzinskim servisima na teritoriju Republike Hrvatske bezgotovinski kupuje robu i usluge.

3.2. Kupac za svaku pojedinu Karticu bira opciju asortimana kupovine kojom su određeni obim roba odnosno usluga koje je pojedinom CRODUX karticom moguće realizirati. Opcija asortimana kupovine označena je na Kartici.

3.3. Eventualne posebne nabavne odnosno komercijalne uvjete za Kupca definira CRODUX, o čemu će Kupac biti obaviješten pisanim putem. Isti će biti na snazi do donošenja odluke CRODUX-a o njihovom opozivu ili do donošenja odluke o novim posebnim nabavnim, odnosno komercijalnim uvjetima.

3.4. Karticom nije moguće niti je dozvoljeno podizanje gotovine.

3.5. CRODUX će redovito obavještavati Kupca o novim robama tj. uslugama uključenim u popis roba i usluga koje je moguće realizirati Karticom, odnosno koje robe i usluge više nisu na raspolaganju. CRODUX zadržava pravo na izmjenu opsega raspoloživih usluga, o čemu će Kupac biti pravovremeno obaviješten.

3.6. Isporuka roba i pružanje usluga koje se vrši na benzinskim servisima CRODUX-a, obavlja se u ime i za račun CRODUX-a.

3.7. U slučaju više sile odnosno odluke mjerodavnog tijela djelatnici na prijamnom mjestu, odnosno benzinskim servisima CRODUX-a nisu obvezni dati Kupcu zahtijevane vrste odnosno količine robe i usluga.

## 4. Obračun, cijene, plaćanje

4.1. Za prodanu robu i obavljene usluge na CRODUX benzinskim servisima u Republici Hrvatskoj, CRODUX će vršiti obračun jednom odnosno dva puta mjesečno, i to za prodaju obavljenu od 1. do posljednjeg dana kalendarskoga mjeseca; odnosno za prodaju obavljenu od 1. do 15. te od 16. do posljednjeg dana u mjesecu. CRODUX će Kupcu posljednji dan obračunskog razdoblja

izdati račun. CRODUX, ako se tako odluči, može Kupcu izdati račun osim u pisanom i u elektronskom obliku i poslati ga na elektronsku adresu Kupca koju je Kupac naveo u svojim podacima. U slučaju da Kupac s takvim načinom primitka računa nije suglasan, mora o tome pisanim putem, preporučenom pošiljkom obavijestiti CRODUX u roku od 8 dana od dana primitka prvoga računa u elektronskom obliku odnosno najkasnije u roku od 15 dana nakon isteka obračunskog razdoblja za koje se račun izdaje. Kupac plaća račun na transakcijski račun CRODUX-a.

4.2. Temelj za obračun robe i usluga su važeće cijene na benzinskom servisu CRODUX-a na dan kupnje robe odnosno obavljenih usluga.

4.3. Kupac je obavezan platiti račun koji izda CRODUX u skladu s točkom 4.1. u dogovorenom roku na transakcijski račun CRODUX-a koji je naveden na računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, Kupac je dužan platiti CRODUX-u zakonske zatezne kamate. U slučaju zakašnjele uplate Kupca, CRODUX će primljene uplate uračunavati u skladu s člankom 172. Zakona o obveznim odnosima.

4.4. Kupac je CRODUX-u obavezan javiti svaku promjenu podataka koji su bitni za pravilno ispostavljanje računa, u roku od tri radna dana od nastanka promjene, osobito promjene naziva tvrtke, adrese te identifikacijskog broja za PDV. Osim toga, Kupac se obvezuje da će CRODUX-u u roku od tri radna dana od primitka računa pisanim putem javiti moguće greške ili nepravilnosti u računu. Ukoliko Kupac te obveze ne ispunji u skladu s CRODUX-om zbog toga nastanu troškovi, osobito zbog plaćanja poreza, zateznih kamata i drugih izdataka, CRODUX ima pravo od Kupca zahtijevati nadoknadu tih troškova u cijelosti. Kupac će se u vezi sa štetom koja CRODUX-u nastane zbog nepravilnih računa u cijelosti pobrinuti da CRODUX-u ne idu na teret šteta i sudski postupci ako je nepravilnosti računa moguće pripisati činjenici da Kupac nije ispunio svoje obveze u skladu s ovom točkom 4.4. Općih uvjeta.

4.5. Reklamacije Kupca vezano za korištenje Kartice, naplatu, odnosno nabavu robe i usluga, Kupac može obaviti u roku od 30 dana od izdavanja računa u kojem je bila obračunata sporna kupnja i to u pisanom obliku na adresu: CRODUX DERIVATI DVA d.o.o., Odjel kartičnog poslovanja, Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb. Podnošenje reklamacije Kupca ne oslobađa obveze

plaćanja računa i eventualno spornog troška. Reklamacije vezane uz nabavu odnosno nedostatak nabave roba i usluga, Kupac je dužan izvršiti na prodajnom mjestu te reklamacije takve vrste nisu povezane s odnosom Kupca i CRODUX-a te je bilo kakva kompenzacija u tom smislu isključena.

## 5. Korištenje Kartice

5.1. Kartica omogućuje Kupcu kupovinu u skladu s odredbama točke 1.1. ovih Općih uvjeta, i to do iznosa koji odredi CRODUX.

5.2. „Kreditni limit“ u smislu ovih Općih uvjeta najviša je ukupna neplaćena vrijednost kupnje roba i usluga koje Kupac ima pravo realizirati Karticom. CRODUX ima pravo kreditni limit odrediti jednostrano i prema vlastitoj procjeni. CRODUX ima pravo bilo kada jednostrano promijeniti kreditni limit ako plaćanja nisu obavljena pravodobno i/ili je došlo do pogoršanja boniteta Kupca.

Svaka promjena kreditnoga limita u odnosu prema Kupcu postaje trenutno valjana trenutkom donošenja odluke o promjeni limita od strane CRODUX; a CRODUX se obvezuje informaciju o promjeni limita prosljediti Kupcu u pisanom obliku u najkraćem mogućem roku. Ako Kupac prekorači kreditni limit koji je bio određen ili promijenjen u skladu sa ovim Općim uvjetima, CRODUX

ima pravo Kupcu odbiti prodaju robe ili usluga. Osim toga, CRODUX ima pravo prihvatiti odgovarajuće mjere osiguranja tražbine, kao na primjer zahtijevati dodatno osiguranje plaćanja. Bilo kakva odgovornost CRODUX-a za moguću štetu koja Kupcu ili trećim osobama nastane zbog odbijanja prodaje robe ili usluga u skladu s ovim Općim uvjetima, isključena je.

5.3. „Sigurnosni limit“ u smislu ovih Općih uvjeta je ograničenje dnevnog, tjednog, odnosno mjesečnog dozvoljenog iznosa i/ili broja kupovina Karticom koje definira CRODUX sukladno procjeni za svakog Kupca pojedinačno. CRODUX će Kupca obavijestiti o iznosu sigurnosnog limita pisanim putem.

5.4. CRODUX ima pravo bilo kada blokirati Karticu ili sve Kartice Kupca bez prethodne obavijesti u slučaju da postoji sumnja u zlouporabu ili prijevaru pri čemu CRODUX Kupcu ne pokriva eventualne troškove koji su nastali kao posljedica blokiranja Kartice.

5.5. Kartica nije prenosiva i može je koristiti isključivo Kupac ili njegov zaposlenik kao korisnik Kartice. Po želji Kupca na Kartici se navode i registarska oznaka vozila za koje se Kartica izdaje.

Kartica vrijedi samo za vozilo s registarskom oznakom koja odgovara registarskoj oznaci navedenoj na Kartici, odnosno ako registarska oznaka nije navedena na Kartici, za fizičku ili pravnu osobu navedenu na Kartici. Djelatnici benzinskih servisa CRODUX-a na kojima se vrši prihvata Kartice ovlašteni su, ali ne i obavezni, provjeriti podudara li se registarski broj vozila naveden na

Kartici s registarskom oznakom vozila u koje se gorivo uočilo i u slučaju nepodudarnosti, zadržavaju pravo odbiti plaćanje Karticom ili istu oduzeti.

5.6. Uz Karticu(-e), Kupac dobiva jednu ili više lozinki odnosno jedan ili više PIN-kodova za identifikaciju i prihvatanje Kartice (individualni PIN za svakog korisnika zasebno odnosno grupni PIN Kupca za sve korisnike kartica CRODUX). PIN je osobni tajni identifikacijski broj poznat samo Kupcu i/ili korisniku kartice koji ga koristi za identifikaciju na POS terminalu na prodajnom mjestu.

Kupac se obvezuje da će kupnje Karticom potvrđivati tajnim PIN-kodom. Isto tako, Kupac se obvezuje da će PIN-kod držati u tajnosti te tu obvezu prenijeti i na druge korisnike Kartice. PIN-kod ne smije biti naveden na Kartici i treba ga čuvati odvojeno od Kartice. Kupac odgovara za bilo kakvu uporabu Kartice koja je nezakonita i/ili nije u skladu s Ugovorom. PIN je isključiva i nedvojbeno potvrda o provedenoj transakciji te pravilno unesen PIN-kod od strane Kupca ili korisnika Kartice kod plaćanja Karticom znači da je plaćanje odnosno kupnju obavio Kupac odnosno njegova ovlaštena osoba i zato sve obveze u vezi s takvom kupnjom prelaze na Kupca bez obzira na preostale odredbe ovih Općih uvjeta. Kupac tako uvijek odgovara za uporabu Kartice, i za uporabu koja nije u skladu s Ugovorom kao i za zlouporabu Kartice.

5.7. Kupcu ili korisniku Kartice prilikom kupovine na prodajnom mjestu predočena je dostavnica te potvrda o plaćanju Karticom. Iste Kupac, odnosno korisnik Kartice zadržava za vlastitu evidenciju. Količina i vrijednost robe specificirana je na dostavnici, a potpisom potvrde o plaćanju Kupac, odnosno korisnik Kartice ujedno potvrđuje i izvršenje kupnje robe i/ili usluge po vrsti i količini. Kupac, odnosno korisnik Kartice dužan je prije potpisa potvrde o plaćanju Karticom, provjeriti vrstu i količinu kupljene robe odnosno izvršene usluge koju primi na prodajnom mjestu.

Kod plaćanja koja su potvrđena PIN-kodom, CRODUX benzinski servisi koji primaju Karticu, nisu dužni Kupcu naknadno na zahtjev dostaviti dodatne dokaze o provedenoj transakciji temeljem preslike potvrde o plaćanju odnosno temeljem preslike dostavnice. Kada automatsko plaćanje s inače valjanom Karticom zbog bilo kojeg razloga nije moguće, za kupljenu robu odnosno obavljene usluge prodajno mjesto može izdati zamjensku potvrdu o provedenoj transakciji, potpisom koje Kupac, odnosno korisnik Kartice potvrđuje provedenu transakciju te izvršenje kupnje robe i/ili usluge po vrsti i količini. Svaki Kupac, odnosno korisnik Kartice mora takvu zamjensku potvrdu potpisati te zadržati primjerak za evidenciju. CRODUX benzinski servisi koji primaju Karticu nisu dužni Kupcu naknadno na zahtjev dostaviti dodatne dokaze o provedenoj transakciji temeljem preslike zamjenske potvrde.

5.8. CRODUX zadržava pravo formirati tzv. "stop listu" izdanih Kartica na koju će prema svojoj procjeni uvrstiti sve one Kartice čiji korisnici ne podmiruju dospelje obveze odnosno sve one Kartice za koje iz bilo kojeg razloga postoji sumnja da se radi o zlouporabi Kartice kao i sve one Kartice za koje samostalno procijeni da bi korištenje Kartica moglo ugroziti naplatu nakon korištenja istih. Karticama uvrštenim na "stop listu" plaćanje roba i usluga na prijemnim mjestima biti će onemogućeno, a djelatnici prodajnog mjesta imaju pravo ali ne i obavezu takvu Karticu oduzeti u slučaju pokušaja korištenja iste. Trošak deblokade Kupca i pripadajućih Kartica biti će obračunat sukladno Odluci o visini naknada za usluge.

5.9. O gubitku ili krađi Kartice Kupac je dužan odmah pisanim putem obavijestiti CRODUX DERIVATI DVA d.o.o., Odjel kartičnog poslovanja, Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb, s navođenjem broja Kartice te mjesta i vremena gubitka. U ponoć sljedećeg dana od dana u kojem CRODUX zaprimi pisanu obavijest o gubitku ili krađi Kartice, odgovornost Kupca u svezi Kartice prestaje, a Kartica će biti uvrštena na "stop listu" čime će njezino daljnje korištenje biti onemogućeno.

5.10. U slučaju korištenja Kartice na način koji nije u skladu s Općim uvjetima i Ugovorom od strane Kupca, za sve troškove nastale takvim korištenjem Kartice odgovara neograničeno solidarno Kupac i korisnik Kartice. U slučaju nepoštovanja odredbi Općih uvjeta i Ugovora od strane Kupca i prodajnog mjesta, za troškove nastale takvim korištenjem Kartice odgovaraju neograničeno solidarno Kupac i prodajno mjesto i to za sva potraživanja CRODUX-a nastala na temelju "zajedničkog" korištenja Kartice kao i za svu štetu prouzročenu takvim korištenjem Kartice.

5.11. Kartica je valjana do isteka zadnjeg dana kalendarskog mjeseca naznačenog na njoj. U cilju nesmetanog poslovanja CRODUX će prije isteka datuma valjanosti za svaku aktivnu Karticu automatski poslati Kupcu novu Karticu. Obje strane mogu ugovorni odnos prekinuti pisanim putem bilo kada i iz bilo kojeg razloga, preporučenom poštanskom pošiljkom, uz poštivanje 30- dnevno otkaznog roka. Osim toga CRODUX može ugovorni odnos zbog bitnih razloga, ponajprije zbog zlouporabe Kartice, kašnjenja kod plaćanja, nastupa teškoća u plaćanju ili blokade računa Kupca bilo kada pisanim putem raskinuti bez obveze poštovanja otkaznog roka te Karticu(-e) od tog trenutka blokirati. U tom slučaju, ugovorni odnos se smatra raskinutim sa danom predaje obavijesti o raskidu Ugovora pošti. Sa danom raskida Ugovora dospijevaju na naplatu sve obveze Kupca nastale temeljem Ugovora (fakturirane i nefakturirane). Sa danom raskida Ugovora CRODUX je ovlašten aktivirati sredstva osiguranja plaćanja koja mu je Kupac izdao temeljem Ugovora. CRODUX ima također pravo odmah blokirati Karticu ako je iz načina i opsega korištenja kartice moguće zaključiti da korištenje Kartice nije u skladu sa ovim Općim uvjetima.

5.12. Kartica je vlasništvo CRODUX-a i prestaje važiti njezinim istekom, prestankom ugovornog odnosa i opozivom odnosno blokadom Kartice. U tim slučajevima Kupac je dužan Karticu odmah vratiti CRODUX-u. CRODUX ima pravo, u slučaju da Kupac ne ispunji svoju obvezu vraćanja Kartice, Karticu odmah blokirati i na trošak Kupca obavijestiti benzinske servise da Kartica više nije važeća.

5.13. Kupac se obvezuje da će Karticu koristiti samo toliko dugo dok je osigurano pravodobno plaćanje. Kod nepravodobnog plaćanja ili neplaćanja odnosno ako po mišljenju CRODUX-a ono nije osigurano, svako daljnje korištenje Kartice u suprotnosti je s Ugovorom i zabranjeno je svako njezino daljnje korištenje.

5.14. Ako Kupac kasni s plaćanjem, CRODUX ima pravo da Kupčevo korištenje Kartica(-e) prekine i bez prethodne opomene, Karticu(-e) odmah blokira i o tome obavijesti sve svoje benzinske servise. Isto tako, Kupac mora u slučaju zakašnjenja kod plaćanja platiti zatezne kamate čija je visina određena mjerodavnim propisima te CRODUX-u nadoknaditi sve troškove izvansudskog ili sudskog pokušaja naplate tražbine CRODUX-a, troškove opomena, troškove odvjetničkih usluga te troškove agencije za dobivanje informacija o bonitetu Kupca odnosno sve ostale troškove koji mogu proizaći iz ove okolnosti.

5.15. U slučaju kašnjenja u plaćanju od strane Kupca CRODUX je ovlašten Kupca na to upozoriti i to upotrebom nekog od navedenih načina: slanjem poruke na elektronsku adresu kontaktne osobe Kupca, pisanom opomenom poslanom putem telefaksa ili običnom poštanskom pošiljkom.

6. Završne odredbe

6.1. Kupac je dužan odmah obavijestiti CRODUX o svim promjenama koje se odnose njegovo društvo, na Kupca osobno, ili na vozilo Kupca, na promjenu sjedišta odnosno prebivališta, promjenu registarskih oznaka te bilo kakve pravno-statusne promjene.

6.2. U slučaju da pojedina odredba u ovim Općim uvjetima postane nevaljana, sve ostale odredbe ostaju i dalje valjane i nepromijenjene. CRODUX se obvezuje da će nevaljane odredbe zamijeniti pravno valjanima.

6.3. Mjesto za izvršenje kupnje svih roba i usluga koje Kupac kupuje putem Kartice je svaki pojedini benzinski servis CRODUX-a u Republici Hrvatskoj.

6.4. Za moguće sporove koji bi proizlazili iz korištenja Kartice mjerodavan je isključivo stvarno nadležan sud u Zagrebu.

6.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 28.11.2016. godine i važe do izdavanja novih Općih uvjeta poslovanja CRODUX karticom.